

La tua privacy

Ciao, siamo Private Care s.r.l. e questa è la Privacy Policy relativa alla nostra app e alla nostra piattaforma web (di seguito la “**Piattaforma**”) in cui ti spieghiamo come trattiamo, proteggiamo e conserviamo i tuoi dati.



1. Chi tratta i tuoi dati? (Titolare del trattamento)

Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati. È, di fatto, chi raccoglie e gestisce i tuoi dati personali assumendosene la responsabilità per legge.

Per le finalità del trattamento indicate al par. 3.2, il titolare del Trattamento è Private Care S.r.l. con sede legale in via Monte Amiata n. 2, 20149 Milano (MI), C.F. e P.IVA 11611340966 (“**Private Care**” o “**Titolare**”).



2. Quali dati trattiamo?

Per le finalità specificate al punto 3, abbiamo bisogno di trattare i seguenti dati personali:

- dati anagrafici (es. nome e cognome);
- dati di contatto (es. e-mail, telefono);
- dati di indirizzo (es. indirizzo, cap, città);
- dati di pagamento e fatturazione;
- dati professionali;
- dati di log-in;
- dati relativi alla posizione;
- dati relativi alle recensioni;
- dati relativi allo stato di salute;
- dati di navigazione raccolti tramite cookies ed in conformità con la cookie policy (Indirizzo IP, MAC address, informazioni relative al sistema operativo);
- informazioni relative all'utilizzo della Piattaforma (anomalie e/o errori del software segnalati e riscontrati).



3. Presupposti e finalità per cui trattiamo i tuoi dati

Che cos'è la base giuridica del trattamento?

La base giuridica è la condizione grazie alla quale Fleder può trattare lecitamente dati personali. Per approfondimenti puoi leggere l'art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”) [a questo link](#).

Su quale base giuridica fondiamo il trattamento?

Possono esserci diverse basi giuridiche che giustificano il trattamento dei dati.

Troverai ognuna delle basi giuridiche identificate per mezzo di un tag.

Consenso: il trattamento di dati avviene sulla base di una tua esplicita ed inequivoca manifestazione di volontà.

Contratto: il trattamento di dati è necessario per concludere o eseguire il nostro contratto.

Obbligo di legge: il trattamento di dati è previsto da una specifica disposizione normativa.

Legittimo interesse: Il trattamento dei dati è necessario per soddisfare un nostro interesse legittimo. Per ciascun trattamento fondato su questa base giuridica abbiamo attentamente verificato che i tuoi diritti e interessi non prevalgono sul nostro.

A seconda della tipologia di utente, il trattamento dei tuoi dati è necessario per le seguenti finalità:

a) Registrazione alla Piattaforma ed utilizzo del servizio

Fleder tratterà i dati per permetterti di creare il tuo profilo utente, accedere alla tua area riservata e di usufruire del servizio.

Base giuridica: **contratto art.6.1 (b) del GDPR**

b) Gestione delle prenotazioni

I tuoi dati saranno utilizzati per organizzare e gestire le prenotazioni effettuate tramite la Piattaforma

Base giuridica: **contratto art.6.1 (b) del GDPR**

c) Supporto e assistenza

I tuoi dati saranno trattati per contattarti in caso di richieste di informazioni e per fornirti assistenza.

Base giuridica: **contratto art.6.1 (b) del GDPR**

d) Calcolo dei corrispettivi

Fleder utilizzerà i dati relativi alla tua posizione per calcolare i corrispettivi dovuti dall'utente e i tuoi dati professionali per il calcolo delle commissioni dovute alla Piattaforma.

Base giuridica: **contratto art.6.1 (b) del GDPR**

e) Prenotazione di visite specialistiche o cure domiciliari

Nella gestione delle prenotazioni, Fleder tratterà dati relativi a patologie in corso o sospette.

Base giuridica: [contratto art.9.2 \(a\) del GDPR](#)

f) Marketing

Tratteremo i tuoi dati personali per l'invio di comunicazioni aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario in relazione a servizi di Fleder. Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni, senza alcuna conseguenza per te inviando una richiesta a dpo@fledertech.com

Base giuridica: [consenso art.6.1 \(a\) del GDPR](#)

g) Soft spam

Tratteremo i tuoi dati personali per inviarti aggiornamenti e comunicazioni riguardanti servizi simili a quelli utilizzati. Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni, senza alcuna conseguenza per te inviando una richiesta a dpo@fledertech.com

Base giuridica: [legittimo interesse art.6.1\(f\) del GDPR](#)

h) Recensioni

I tuoi dati saranno trattati per permettere agli utenti di fornire feedback e recensire il servizio offerto.

Base giuridica: [legittimo interesse art.6.1\(f\) del GDPR](#)

i) Adempimento di obblighi contabili e amministrativi

Fleder tratterà i dati ai fini degli adempimenti contabili e amministrativi concernenti le prestazioni pattuite ed in particolare l'inserimento ed elaborazione dei dati ai fini della redazione delle scritture contabili obbligatorie, redazione di documenti fiscali ed amministrativi.

Base giuridica: [obbligo di legge art.6.1 \(c\) del GDPR](#)

l) Trattamento per finalità di miglioramento della Piattaforma

Fleder raccoglie e conserva i dati di utilizzo della Piattaforma per finalità di analisi statistiche connesse al miglioramento del servizio realizzate in forma anonima e aggregata.

Base giuridica: [legittimo interesse art.6.1\(f\) del GDPR](#)

m) Esercizio del diritto di difesa in giudizio

Fleder potrà trattare i tuoi dati ai fini di tutela dei propri diritti in sede giudiziaria.

Base giuridica: [legittimo interesse art.6.1\(f\) del GDPR](#)

n) Rilevare o impedire attività fraudolente

Fleder potrebbe aver bisogno di trattare i tuoi dati personali nel caso di contrasto ad attacchi di terzi ai nostri sistemi informatici o al nostro sito.

Base giuridica: [legittimo interesse art.6.1\(f\) del GDPR](#)

o) Ottemperanza ad ordini dell'autorità giudiziaria o altra autorità pubblica

Potremmo dover fornire i tuoi dati ad autorità giudiziarie o altre autorità pubbliche in forza di obblighi di legge o richieste espresse.

Base giuridica: [legittimo interesse art.6.1\(f\) del GDPR](#)

Il conferimento dei dati per le finalità elencate è facoltativo, ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Fleder di fornirti i propri servizi. Potrai sempre revocare il consenso per la finalità di cui alla lettera f) senza che ciò pregiudichi l'utilizzo della Piattaforma.

Importante

L'utilizzo di alcuni servizi della Piattaforma potrebbe richiedere il trattamento di dati personali di terzi soggetti da te inviati a Fleder. Rispetto a tali ipotesi, ti poni come **autonomo titolare del trattamento**, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Fleder da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni della Piattaforma in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisci o in altro modo trattassi dati personali di terzi nell'utilizzo della Piattaforma, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del GDPR che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

4. Localizzazione Server e trasferimento dati extra UE

I Server di Fleder si trovano all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Importante

Fleder assicura che, in caso di utilizzo di cloud provider stabiliti al di fuori dello SEE, il trattamento dei dati personali dei clienti da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. I trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie previste dal GDPR.



5. Per quanto tempo potremmo trattare i tuoi dati?

I tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1 c) del GDPR.

I tuoi dati saranno trattati dal Titolare fino alla chiusura dell'account e saranno conservati per i successivi 6 mesi per il completamento delle attività amministrative.

I dati personali trattati per garantire l'adempimento degli obblighi legali, giudiziari e amministrativi di Fleder, nonché per gestire la partecipazione a procedimenti amministrativi e giudiziari sono conservati per non più di 10 anni dalla fine della fornitura dei servizi di Fleder all'interessato.

Decorso tale termine provvederemo alla totale cancellazione o anonimizzazione dei dati.

- Diritto all'oblio o alla cancellazione;
- Diritto alla limitazione al trattamento;
- Diritto alla portabilità;
- Diritto di opposizione;
- Diritto di proporre reclamo all'autorità nazionale competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali).



6. Con chi condividiamo i tuoi dati?

I soggetti che possono venire a conoscenza dei tuoi dati personali, nei limiti strettamente necessari per adempiere alle finalità indicate al paragrafo 3, sono soggetti formalmente incaricati da Fleder.

Oltre al personale interno, per garantire la fornitura del servizio i dati personali possono essere comunicati a soggetti esterni che possono agire in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento. In particolare, i tuoi dati possono essere comunicati a:

- società che erogano servizi informatici;
- professionisti e medici;
- enti pubblici e autorità il cui diritto di accesso ai dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Per conoscere quali sono i responsabili del trattamento nominati da Fleder puoi contattarci con le modalità indicate nella **sezione 8**.



7. I tuoi diritti privacy



Che cosa sono i diritti privacy?

Il GDPR riconosce importanti diritti che puoi esercitare rivolgendoti al Titolare del Trattamento.

Per conoscere in maniera approfondita i tuoi diritti puoi leggere il capitolo 3 del GDPR [a questo link](#).

Hai la possibilità di esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai dati;
- Diritto di rettifica;



8. A chi ti puoi rivolgere

Per ogni comunicazione relativa al trattamento dei tuoi dati, ivi compreso l'esercizio dei tuoi diritti, puoi scriverci via e-mail all'indirizzo: dpo@fledertech.com



9. Modifiche

Fleder si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Fleder informerà i clienti di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul proprio sito internet o trasmesse in altro modo ai medesimi. Fleder invita quindi i clienti a prestare attenzione all'ultima versione dell'informativa mostrata attraverso questi canali in modo da essere sempre aggiornati sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Fleder.